

DUUROVEREENKOMST VOOR BEPAALDE TIJD

Tussen: Handelsnaam: Rechtsvorm:
Naam: Voornaam: M/V
Straat Nr:
Postcode: Plaats
Telefoon: Gsm: E-mail:
KvK nr : BTW nr :
IBAN voor incasso: Activiteit:
Hierna « DE ABONNEE » genoemd;

En: MKB ClickService® kantoorhoudende te 3401 MB IJsselstein op de Middenweg 23.
Tel. 030/266.96.66 - e-mail: info@mkbclickservice.nl
KvK 30163958 - BTW NL809 011 931 B01 - Incassant ID: NL07ZZZ301639580003
Hierna « MKB ClickService » genoemd;

Beide partijen hierna gezamenlijk « partijen » genoemd;

Werd een overeenkomst afgesloten volgens de hieronder op vier pagina's beschreven voorwaarden. De Abonnee verklaart kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en deze onverkort te aanvaarden.

ARTIKEL 1 – ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST

- 1.1 De onderhavige overeenkomst heeft als onderwerp de levering van internet prestaties, geleverd door MKB ClickService en gekozen uit de op de laatste pagina, in artikel 9 beschreven producten en opties.
- 1.2 De Abonnee heeft zelf, met volledige kennis van zaken en onder zijn exclusieve verantwoordelijkheid, de producten en opties gekozen en erkent complete informatie te hebben verkregen over de werking, de prijs en de mogelijkheden. De Abonnee bevestigt dat de wederzijdse verbintenissen van partijen integraal beschreven staan in onderhavige overeenkomst.

ARTIKEL 2 – DUUR VAN DE OVEREENKOMST

De overeenkomst wordt afgesloten voor een niet reduceerbare en onherroepelijke termijn van **24 MAANDEN**.

ARTIKEL 3 – INWERKINGTREDDING VAN DE OVEREENKOMST

MKB ClickService en de Abonnee verbinden zich vanaf de ondertekening aan de onderhavige overeenkomst. MKB ClickService zal evenwel het recht hebben deze overeenkomst te ontbinden indien na een onderzoek van de financiële toestand van de Abonnee of op grond van de technische bijzonderheden van zijn verzoek, zij zou achten geen gevolg te kunnen geven aan de onderhavige overeenkomst. In dat geval wordt de overeenkomst ontbonden, zonder dat de Abonnee uit dien hoofde aanspraak kan maken op enige vergoeding.

De eventuele ontbinding van de overeenkomst door MKB ClickService zal zo snel mogelijk aan de Abonnee worden meegedeeld.

De facturatie van het abonnement zal aanvangen één maand na datum van ondertekening van onderhavige overeenkomst, dat voor de volledige duur ervan. De abonnee verklaart er zich mee akkoord dat de facturen per e-mail kunnen worden verzonden.

ARTIKEL 4 – VERPLICHTINGEN VAN MKB ClickService

Als tegenprestatie voor het naleven van al de verplichtingen die voortvloeien uit de toepassing van de onderhavige overeenkomst door de Abonnee, verbindt MKB ClickService zich er toe te zorgen of te laten zorgen door welke dienstverlener dan ook die zij in haar plaats kan aanstellen dat de door de Abonnee gekozen prestaties beschreven in artikel 9 worden nageleefd, volgens de in onderhavige overeenkomst bepaalde voorwaarden.

De abonnee verleent MKB ClickService volmacht om in de hoedanigheid van volmachthebber en naar eigen goeddunken alle noodzakelijke stappen te ondernemen om de SEA of SMA campagnes aan te maken en te beheren, waaronder inbegrepen de aanvaarding van de verwerkersovereenkomsten m.b.t. de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

4.1 Product: Landingspagina's

Een aantal webpagina's zal door MKB ClickService worden ontwikkeld, deze omvatten het in artikel 9 beschreven maximum aantal pagina's. Deze pagina's zijn zogenaamde «landingspagina's» die door MKB ClickService geoptimaliseerd zullen worden voor de online vindbaarheid in zoekmachines.

De inhoud van iedere pagina zal verder worden geoptimaliseerd voor het gewenste doelpubliek en geoptimaliseerd rond een specifiek thema. Het enige doel van de pagina is de internetgebruiker te overtuigen om tot actie over te gaan (verkoop, inschrijving, download, contact).

In samenspraak met MKB ClickService worden de doelstellingen, de zoektermen en de belangrijkste uitdrukkingen bepaald. Een professionele copywriter zal een korte tekst opmaken. De pagina's zullen een duidelijk telefoonnummer en/of een contactformulier bevatten.

Iedere latere aanpassing van meer dan 15% van de inhoud van de «landingspagina's», wordt het onderwerp van een offerte en van een aparte facturering.

Deze «landingspagina's» zijn geen vervanging voor een eventueel reeds bestaande website. Het optimaliseren betreft enkel de tekstuele inhoud, de grafische vormgeving zal gebeuren aan de hand van een reeks gestandaardiseerde formats, aangepast aan de sector van de Abonnee.

De Abonnee is er zich van bewust en aanvaardt dat MKB ClickService de positie in de zoekmachines, de conversiegraad of zelfs de verhoogde vindbaarheid niet kan garanderen.

4.1.1 « Hosting »

MKB ClickService verbindt zich ertoe om de hierboven beschreven website te huisvesten op haar eigen server-platform. Dat server-platform is beschikbaar voor het grote publiek via het internet. MKB ClickService levert de nodige gegevenscapaciteit, veiligheidssystemen en software voor het functioneren van de servers. Gezien de specifieke eigenschappen van het internet, garandeert MKB ClickService noch de toegang tot de website zonder onderbreking door gebruikers van het internet, noch de snelheid van die toegang. De aansprakelijkheid van MKB ClickService kan niet worden ingeroepen in het geval van onvoorziene gebeurtenissen, meer bepaald de onderbreking of storing van de telecommunicatieverbindingen, aangezien dat niet onder de controle van MKB ClickService valt.

4.1.2 « Domeinnaam »

MKB ClickService zal in opdracht van de Abonnee alle formaliteiten voor het registreren van een domeinnaam op zich nemen. Met het oog hierop dient de Abonnee op eenvoudig verzoek van MKB ClickService alle documenten en informatie te leveren die hiervoor nodig zijn.

In ieder geval verbindt MKB ClickService zich niet tot het effectief toewijzen van domeinnaam aan de Abonnee, aangezien die beslissing toekomt aan de daarvoor bevoegde instanties en af hangt van zijn beschikbaarheid. De domeinnaam zal door MKB ClickService gekozen worden, een en ander in overleg met de Abonnee, die bevestigt dat deze keuze geen afbreuk doet aan de rechten van derden. De aanvraag door MKB ClickService gebeurt voor rekening van de Abonnee, daaruit volgt dat de Abonnee de eigenaar is van de domeinnaam in kwestie.

MKB ClickService is niet verantwoordelijk wanneer een domeinnaam niet door haar in beheer kan genomen worden, wat de abonnee niet ontslaat van de goede uitvoering van de overeenkomst.

4.2 Product: Search Engine Advertising (SEA)

MKB ClickService verbindt er zich toe de nodige middelen in werking te stellen om advertenties van de Abonnee op het Google™ Ads platform te plaatsen en zo dus een SEA

campagne aan te maken. MKB ClickService kan van SEA dienstverlener veranderen als de evolutie van de markt dat zou vereisen. De Abonnee is er zich van bewust en aanvaardt dat MKB ClickService de lokalisatie, de weergarvetemijnen, de conversiegraad of zelfs het aantal klikken per advertentie niet kan garanderen. MKB ClickService zal een maandelijks budget hanteren zoals bepaald in artikel 10 van de overeenkomst. MKB ClickService zal zich inspannen om dat budget maximaal te benutten, er bestaat echter geen garantie dat dit budget wordt bereikt of dat het evenredig gespreid wordt in de tijd.

De Abonnee kan zelf maandelijks bepalen of hij een ander maandbudget dan bepaald in artikel 10 wenst te hanteren. Dat kan op eenvoudig verzoek of via de klantenpagina die toegankelijk is via de website van MKB ClickService. Het nieuwe maandbudget zal pas geactiveerd worden bij de start van een nieuwe maand en na goedkeuring door MKB ClickService. MKB ClickService kan een wijziging van maandbudget weigeren zolang er geen voldoende zekerheid is m.b.t. de kredietwaardigheid van de Abonnee.

Bij een maandbudget hoger dan € 500,- worden er door MKB ClickService extra servicekosten in rekening gebracht a rato van 40% van het maandbudget voor datgene wat de € 500,- overstijgt.

De Abonnee verklaart er zich van bewust dat een te laag maandbudget kan resulteren in het niet of onvoldoende activeren van zijn advertenties. Dat ontslaat de Abonnee evenwel niet van de goede uitvoering van onderhavige overeenkomst.

Als specialist zal MKB ClickService zelf de selectie van de sleuteiwoorden, de inhoud van de reclameadvertenties, de kosten per klik en de URL verbonden aan deze klikken bepalen, een en ander in overleg met de Abonnee.

MKB ClickService zal waken over de opvolging van de campagnes en zal de prestaties meten via een campagnerapport dat maandelijks wordt opgesteld en zichtbaar is voor de Abonnee op zijn klantenpagina die, na registratie, toegankelijk is via de website van MKB ClickService.

De Abonnee is de enige houder van het account die op zijn naam aangemaakt wordt bij de SEA provider(s).

MKB ClickService is in geen enkel geval verantwoordelijk voor de toegang en de goede werking van de zoekmachines zoals Google™ en kan in geen enkel geval verantwoordelijk worden gesteld voor het slecht functioneren, het verdwijnen of de wijziging van voorwaarden verbonden aan de aanmaak en het gebruik van de campagneinstrumenten zoals SEA Google™ Ads.

4.3 Product: Social Media Advertising (SMA)

MKB ClickService verbindt er zich toe de nodige middelen in werking te stellen om advertenties van de Abonnee op een sociaal medium zoals het Facebook™ en/of Instagram™ Ads platform te plaatsen en zo aan Social Media Advertising (SMA) te doen. MKB ClickService kan van SMA dienstverlener veranderen als de evolutie van de markt dat zou vereisen. De Abonnee is er zich van bewust en aanvaardt dat MKB ClickService de lokalisatie, de weergarvetemijnen, de conversiegraad of zelfs het aantal klikken per advertentie niet kan garanderen. MKB ClickService zal een maandelijks budget hanteren zoals bepaald in artikel 10 van de overeenkomst. MKB ClickService zal zich inspannen om dat budget maximaal te benutten, er bestaat echter geen garantie dat dit budget wordt bereikt of dat het evenredig gespreid wordt in de tijd.

Als specialist zal MKB ClickService zelf de inhoud van de reclameadvertenties bepalen, een en ander in overleg met de Abonnee. Tot vier wijzigingen per jaar zijn inbegrepen.

MKB ClickService zal waken over de opvolging van de advertenties en zal de prestaties meten via een adverten-

tierapport dat wordt opgemaakt en zichtbaar is voor de Abonnee, niet eerder dan bij afloop van de desbetreffende advertentie.

MKB ClickService is in geen enkel geval verantwoordelijk voor de toegang en de goede werking van de Social Media zoals Facebook™ en kan in geen enkel geval verantwoordelijk worden gesteld voor het slecht functioneren, het verdwijnen of de wijziging van voorwaarden verbonden aan de aanmaak en het gebruik van de advertentie-instrumenten zoals Facebook™ Ads.

4.4 Product: Call-tracking

MKB ClickService geeft de abonnee de beschikking over een vast telefoonnummer voor zijn landingspagina's, en dit voor maximaal 60 belminuten per maand. De oproepen naar dit nummer worden doorgestuurd naar het binnenlandse vaste telefoonnummer van de Abonnee. Op die manier worden de telefoonoproepen die vanaf de landingspagina's gedaan worden, getraceerd.

Bij het overschrijden van het aantal belminuten kan MKB ClickService ervoor opteren, om tijdelijk het normale vaste telefoonnummer op de landingpagina te plaatsen.

ARTIKEL 5 - AANSPRAKELIJKHEID

5.1 MKB ClickService is in geen geval betrokken bij eventuele relaties tussen de Abonnee en de andere tussenkomende partijen of gebruikers. MKB ClickService komt ook niet tussen bij de relaties van de Abonnee en zijn website ontwikkelaar/host. Indien om een of andere reden de Abonnee niet meer over zijn website beschikt of indien MKB ClickService eventueel niet de nodige toegangen ontvangt voor de website van de Abonnee, dan zal dat de Abonnee niet vrijstellen van de goede uitvoering van de onderhavige overeenkomst en van de maandelijks te betalen bijdragen.

5.2 Als blijkt dat de Abonnee in het kader van de onderhavige overeenkomst een betalingsachterstand heeft kan deze laatste MKB ClickService niet verantwoordelijk stellen voor haar verplichtingen die daaruit voortvloeien. MKB ClickService kan zonder kennisgeving gebruik maken van haar opschortingsrecht, waarbij dat de Abonnee niet vrijstelt van de goede uitvoering van de onderhavige overeenkomst en van de maandelijks te betalen bijdragen.

5.3 MKB ClickService is gehouden aan een inspanningsverplichting en niet aan een resultaatsverplichting. Ze is in geen enkel geval aansprakelijk voor geleden indirecte schade zoals omzetverlies, inkomstenverlies, winstverlies, commissieverlies, enz.

5.4 Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij het overschrijden van een termijn dient de Abonnee, MKB ClickService derhalve schriftelijk en aangekend in gebreke te stellen. Er dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Hetzelfde geldt voor iedere andere tekortkoming aan de zijde van MKB ClickService.

ARTIKEL 6 - VERKLARING VAN BEVOEGDHEID

Voor de uitvoering van de onderhavige overeenkomst, doet eik van beide partijen keuze van woonplaats op het adres van haar maatschappelijke zetel of van haar vestiging zoals opgegeven in de onderhavige overeenkomst.

Geen enkele adreswijziging van de Abonnee zal in aanmerking worden genomen indien deze wijziging niet bij aangegetekende brief bekend is gemaakt, tenzij in onderlinge overeenstemming anders bepaald.

MKB ClickService en de Abonnee komen uitdrukkelijk overeen dat de bevoegdheid voor alle geschillen, bewijs-

tingen betreffende de interpretatie of de uitvoering van deze overeenkomst berust bij de rechtbanken van Utrecht of de rechtbanken van de woonplaats van de gedaagde partij.

ARTIKEL 7 - BETALINGSMODALITEITEN

De prijs van het totaal van onderhavige overeenkomst, betaalbaar in de vorm van maandelijksse betalingen en eenmalige dossierskosten zoals bepaald in artikel 10, vertegenwoordigt ten aanzien van MKB ClickService onder meer een bijdrage tot haar acquisitie- en exploitatiekosten, kosten voor een financiële analyse van de Abonnee en de opmaak van een administratief dossier kosten voor het gekwalificeerde personeel, haar aankoop- en/of financieringskosten bij een derde, haar kosten voor de realisatie van de website en/of internet toepassingen, haar administratieve en boekhoudkundige beheerskosten.

Acht dagen na de factuurdatum brengt iedere krachtens deze overeenkomst aan MKB ClickService verschuldigde som van rechtswege en zonder ingebrekestelling de wettelijke handelsrente op. Bovendien wordt iedere op de vervaldag onbetaalde som, bij wijze van forfaitaire vergoeding voor het door MKB ClickService voor de laattijdige betaling geleden nadeel, verhoogd met 15%.

Tijdens de duur van de overeenkomst zijn de in artikel 10 bepaalde maandelijksse bedragen vast en niet indexeerbaar.

Alleen al het niet correct betalen van één van de voorsz. maandelijksse bijdragen op de vervaldag kan voldoende reden zijn voor de ontbinding van onderhavige overeenkomst door MKB ClickService.

De verschuldigde eenmalige dossierskosten en de verschuldigde maandelijksse bijdrage zoals beschreven in artikel 10, alsook de eventuele vergoeding zoals omschreven in artikel 10 van onderhavige overeenkomst, die tevens dienst doet als machtiging worden na ondertekening betaald d.m.v. een Europese SEPA (vare) incasso van de rekening van de Abonnee zoals op de eerste pagina vermeld.

De kennisgeving van de incasso zal plaatsvinden d.m.v. een vermelding op de factuur, waarna de incasso zonder uitstel kan plaatsvinden.

Door ondertekening van deze overeenkomst geeft de Abonnee toestemming aan MKB ClickService om een eenmalige en doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar zijn bank om een bedrag van diens rekening af te schrijven en aan zijn bank om eenmalig en doorlopend een bedrag van diens rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van MKB ClickService.

Als de Abonnee het niet eens is met deze afschrijving kan hij deze laten terugboeken. De Abonnee neemt hiervoor binnen 3 weken na afschrijving contact op met zijn bank. En vraagt haar de voorwaarden hierover.

Het terugboeken ontslaat de Abonnee niet van zijn betalingsverplichtingen.

Door de ondertekening van de onderhavige overeenkomst stemt de Abonnee in met deze betalingswijze en verbindt zich er onherroepelijk toe de gegeven opdracht niet op te zeggen tijdens de duur van de overeenkomst, als de Abonnee van bankrekening verandert moet de Abonnee minstens een maand op voorhand het nieuwe rekeningnummer voor de incasso doorgeven.

De dossierskosten behoren onherroepelijk en definitief toe aan MKB ClickService, behalve in de gevallen waar op grond van de technische bijzonderheden van het verzoek van Abonnee, MKB ClickService zou achten geen gevolg te kunnen geven aan de onderhavige overeenkomst.

ARTIKEL 8 – DUUR VAN DE OVEREENKOMST – VER- NIEUWING – BEËINDIGING

8.1 Alle kennisgevingen door de Abonnee dienen te gebeuren d.m.v. een aangetekende brief waarbij de postdatum van de brief bepalend is.

8.2 De onderhavige overeenkomst is een duurovereenkomst van bepaalde tijd en is gesloten voor een niet reduceerbare en onherroepelijke termijn van **24 MAANDEN**.

8.3 In alle gevallen van contractbreuk door de Abonnee, anders dan op grond van een toerekenbaar tekortschieten van MKB ClickService in de nakoming van haar verbintenissen, zijn alle vorderingen uit hoofde van de overeenkomst, zowel de op dat moment als in de toekomst opeisbare maandelijkse bijdragen, onmiddellijk en in zijn geheel opeisbaar.

8.4 Als er geen opzegging van de overeenkomst wordt aangekondigd door de ene partij aan de andere, uiterlijk drie maanden voor de einddatum van de overeenkomst, d.m.v. een aangetekende brief, dan wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor een achtereenvolgende periode van telkens één jaar.

8.5 Indien de Abonnee de onderhavige overeenkomst laat overnemen door een door of vanwege MKB ClickService goedgekeurde opvolger, wordt de aansprakelijke Abonnee, die geen achterstand heeft inzake betaling, vrijgesteld van zijn verplichtingen uit hoofde van onderhavige overeenkomst.

8.6 In geval van (voorlopige) surseance van betaling, aanbidding van een minnelijk of gerechtelijk akkoord, (aanvraag van) faillissement, verkoop, stellinging en/of liquidatie van het bedrijf van de Abonnee, of die laatste Nederland verlaat, zullen alle overeenkomsten met MKB ClickService van rechtswege zijn ontbonden, tenzij MKB ClickService de Abonnee binnen een redelijke termijn mededeelt nakoming van (een deel van) de overeenkomst te verlangen, in welk geval MKB ClickService zonder ingebrekestelling gerechtigd is:

- de uitvoering van de overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
- naar eventuele verplichtingen ten opzichte van Abonnee op te schorten, volledig of ten dele;

anverminderd de overige rechten van MKB ClickService en zonder dat MKB ClickService ten enige vergoeding van schade of kosten is gehouden.

In het geval er zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in artikel 8.6 zijn alle vorderingen uit hoofde van de overeenkomst, zowel de op dat moment als in de toekomst opeisbare maandelijkse bijdragen, onmiddellijk en in zijn geheel opeisbaar.

8.7 Indien enige bepaling van deze overeenkomst angekligd of onafdwingbaar zou worden, zullen de overige bepalingen hierdoor niet worden aangetast en bijgevolg geldig en afdwingbaar blijven alsof de angekligde of onafdwingbare bepalingen niet in de overeenkomst begrepen zouden zijn. Elke dergelijke bepaling zal in de mate van wat wettelijk mogelijk is worden geïnterpreteerd op die wijze die het dichtst benadert wat de partijen hierin nastreefden.

ARTIKEL 9 – PRESTATIES GEKOZEN DOOR DE ABONNEE

PRODUCTEN		Hoevertheid
Landingspagina's : Ontwikkeling van landingspagina's, SEA geoptimaliseerd	(aantal pagina's)	
Call Tracking : Speciaal traceerbaar telefoonnummer		
SEA : Aanmaak, beheer en opvolging van een Search Engine Advertising campagne		
SMA : Aanmaak, beheer en opvolging van Social Media Advertenties		
OPTIES :		

ARTIKEL 10 – KOSTEN VAN DE PRESTATIES GEKOZEN DOOR DE ABONNEE

OMSCHRIJVING	excl. omzetbelasting	incl. omzetbelasting
Eenmalige instapkosten	€	€
Eenmalige dossierkosten	€	€
Maandelijkse bijdrage (exclusief SEA / SMA maandbudget)	€	€
SEA maandbudget (Google™ Ad, maandelijkse campagne conform artikel 4.2)	€	€
SMA maandbudget (Facebook™ Ad)	€	€

Op gemaakt te, op

In drie exemplaren, waarvan de Abonnee verklaart er één te hebben ontvangen. **Gelezen en goedgekeurd**, voor de 4 pagina's van deze overeenkomst, omvattende 10 artikelen.

Voor de Abonnee : (naar en handtekening)

Voor MKB ClickService : (naar en handtekening)

